

## Allgemeine Geschäftsbedingungen „Vom Lehrer zum LernCoach“

### 1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Homepage [www.LernCoach-Berlin.de](http://www.LernCoach-Berlin.de), von Onlinekursen, Webinaren, Live-Coaching, persönliches Coaching vor Ort/ Video/ Telefon des Angebotes „Vom Lehrer zum LernCoach“, welches umsatzsteuerrechtlich zum Dr. Dittmer Institut (Anbieter) gehört.

(2) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich und werden beim Online-Kauf durch die AGB's von <https://www.digistore24.com/de/> ergänzt.

(3) Mit der Bestellung bzw. Nutzung des Angebotes erklärt sich der Vertragspartner mit der Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.

### 2. Vertragsschluss / Verfügbarkeit von Kursen

(1) Die angeführten oder erwähnten Preise, Preisangebote und Beschreibungen stellen kein verbindliches Angebot dar und können vom Anbieter jederzeit vor der ausdrücklichen Annahme Ihrer Bestellung zurückgezogen oder abgeändert werden.

(2) Die Verfügbarkeit der Onlinekurse wird angestrebt, kann aber nicht zu jeder Zeit garantiert werden. Externe Probleme beim Host, der Internetverbindung o.ä. sind kein Kündigungsgrund. Ebenso kann die Homepage bei Updates eventuell temporär ausfallen.

(3) Eine Buchung zu einem Angebot erfolgt über <https://www.digistore24.com/de/>

(4) Dem Vertragspartner werden nach Buchung die Zugangsinformationen (Lizenzschlüssel, Nutzernamen und Passwort) per E-Mail übermittelt.

### 3. Zugang zu den Angeboten

(1) Der Zugang zu den Angeboten erfolgt in der Regel passwort-geschützt im Wege der Datenfernübertragung. Die Homepage ist durch das SSL-Protokoll gesichert.

(2) Die Zugangsdaten sind nur für einen User bei der Light-Mitgliedschaft und 2 Usern bei der „Premium-Mitgliedschaft“ gültig.

(3) Der Käufer (meistens der Kursteilnehmer) ist verpflichtet, die Zugangsdaten und die Passwörter geheim zu halten sowie die unberechtigte Nutzung der Angebote durch Dritte zu verhindern.

(4) Bei Missbrauch ist das Dr. Dittmer Institut berechtigt, den Zugang zu sperren.

(5) Der Käufer (meistens der Kursteilnehmer) haftet für einen von ihm zu vertretenden Missbrauch.

(6) Der Kursteilnehmer ist dafür selbst verantwortlich, bei ihm notwendige technische Voraussetzungen für den Zugang zu den Angeboten im Vorfeld zu prüfen und ggf. zu schaffen. Eine Kündigung auf Grund dessen, mit Rückzahlungsansprüchen, wird im Vorfeld vom Dr. Dittmer Institut ausgeschlossen.

Der Kursteilnehmer sollte sich hinsichtlich der eingesetzten Hardware und Software, der Verbindung zum Internet einschließlich der Sicherstellung der Verbindungsgeschwindigkeit, der aktuellen Browsersoftware informieren. Des Weiteren ist es für die Funktionalität der Angebote zwingend notwendig Cookies zu Akzeptieren. Sämtliche Kosten im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser Voraussetzungen trägt der Kursteilnehmer.

(7) Im Falle der Weiterentwicklung der Softwareplattformen und sonstiger technischer Komponenten des Systems durch den Anbieter obliegt es dem Vertragspartner, nach Information durch den Anbieter die notwendigen Anpassungsmaßnahmen bei der vom Vertragspartner eingesetzten Soft- und Hardware eigenständig zu treffen.

#### **4. Leistungsumfang**

(1) Die dem Vertragspartner im Rahmen eines Kurses zugänglichen Inhalte werden in der Leistungsbeschreibung festgelegt, aus der sich auch die vereinbarte Beschaffenheit des Kurses ergibt. Die Inhalte können grundsätzlich optimiert und erweitert werden, ohne den Kursteilnehmer darüber informieren zu müssen.

(2) Die Onlineangebote sind grundsätzlich rund um die Uhr verfügbar. Beachtung findet hier Punkt 2(2).

(3) Persönliche Gespräche/ Coaching etc. finden nur nach vorheriger Terminabsprache statt. Spontane Telefonanrufe werden überwiegend sofort an den AB weitergeleitet.

(4) Aussagen und Erläuterungen zu den Angeboten in Print oder digitalen Werbeauftritten sowie auf der Website des Anbieters verstehen sich ausschließlich als Beschreibung der Beschaffenheit und nicht als Garantie oder Zusicherung einer Eigenschaft.

#### **5. Nutzung**

(1) Der Kursteilnehmer erhält im Rahmen des Nutzungsvertrages sowie der nachfolgenden Bestimmungen das einfache, auf die Dauer des Nutzungsvertrages befristete, auf Dritte nicht übertragbare Recht zur Teilnahme an den bestellten Angeboten. Ein prinzipielles Recht, dass Angebot bestellen zu dürfen, besteht nicht, sondern stellt immer die Einwilligung des Dr. Dittmer Instituts dar, welche beispielsweise durch die Anzahl der aktuell aktiven Teilnehmer begrenzt sein könnte.

(2) Das Teilnahmerecht während der Dauer des Angebotes umfasst den Zugang zum vertragsgegenständlichen Angebot.

(3) Die Teilnahme ist auf den Vertragspartner beschränkt. Die abgerufenen Dokumente dürfen von ihm nur für den eigenen Gebrauch während der Nutzungszeit verwendet und nicht an Dritte weitergegeben werden.

(4) Jede gewerbliche Weitergabe, insbesondere das Verkaufen, Vermieten, Verpachten oder Verleihen von Angeboten, deren Inhalte oder Dokumente ist unzulässig.

(5) Es ist nicht zulässig, zur Fremdnutzung durch unberechtigte Dritte Elemente der zu den Angeboten zu sammeln, zu vervielfältigen, auf weitere Datenträger zu kopieren oder online anderwärtig zur Verfügung zu stellen.

(6) Die Nutzungsdauer ist der Rechnung zu entnehmen und beginnt innen 60 Tagen nach Kauf bzw. mit der Onlineeinschreibung in das Angebot.

(7) Das Dr. Dittmer Institut ist berechtigt entsprechende Zugangssperren zu installieren.

(8) Der Käufer/ Kursteilnehmer ist nicht berechtigt Vorrichtungen, Programme oder sonstige Mittel einzusetzen, die dazu dienen, die technischen Maßnahmen des Anbieters zu umgehen oder zu überwinden. Bei einem Verstoß des Kursteilnehmers ist das Dr. Dittmer Institut berechtigt, den Zugang zu Kursen sofort zu sperren sowie den Vertrag außerordentlich fristlos zu kündigen, ohne Rückzahlung des Kaufbetrages. Weitere Rechte und Ansprüche des Dr. Dittmer Institut, insbesondere Ansprüche auf Schadensersatz, bleiben unberührt.

(9) Vom Nutzungsvertrag nicht erfasst ist das gesetzliche Recht zur Anfertigung eines Vervielfältigungsstücks gemäß § 53 UrhG.

## **6. Rechte des Dr. Dittmer Institut**

(1) Die vom Dr. Dittmer Institut bereitgestellten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

(2) Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Verbreitung in Computernetzen – auch auszugsweise – sind dem Anbieter, bzw. den Urhebern und Lizenzinhabern vorbehalten.

(3) Der Käufer/ Kursteilnehmer erhält keinerlei Eigentums- oder Verwertungsrechte an den bereitgestellten Inhalten oder Programmen.

(4) Marken, Firmenlogos, sonstige Kennzeichen, oder Schutzvermerke, Urhebervermerke, Seriennummern, sowie sonstige der Identifikation des Dr. Dittmer Instituts oder des Nutzungsrechtsgebers oder einzelner Elemente davon dienende Merkmale dürfen nicht entfernt oder verändert werden.

## **7. Zahlungsbedingungen**

(1) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über <https://www.digistore24.com/de/>

(2) Die Zahlung für die Nutzung des Angebotes ist im Vorfeld zu leisten.

## **8. Haftung**

(1) Ein Sachmangel liegt vor, wenn der Kurs nicht die vertragliche Beschaffenheit im Sinne von Ziffer 4.1 aufweist und dadurch die Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch aufgehoben oder gemindert ist.

Eine unerhebliche Einschränkung der Tauglichkeit (z.B. Tippfehler, fehlerhafte Verlinkungen) bleibt außer Betracht.

(2) Mängel, Störungen oder Schäden können per E-Mail schriftlich mitgeteilt werden.

(3) Mängel werden innerhalb angemessener Frist behoben.

(4) Ein Kündigungsrecht wegen Nichtgewährung des Gebrauchs nach § 543 Abs. 2 Nr. 1 BGB besteht erst dann, wenn die Beseitigung des Mangels nicht innerhalb angemessener Frist erfolgt oder als fehlgeschlagen anzusehen ist.

(5) Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass die Benutzung der Kurse nicht in Schutzrechte oder Urheberrechte Dritter eingreift oder keine Schäden bei Dritten herbeiführt. Dem Dr. Dittmer Institut sind bislang keine solchen Rechte bekannt. Die Bilder sind von pixabay.com ...lizenzfrei erhältlich.

(6) Das Dr. Dittmer Institut übernimmt keine Haftung dafür, dass die Angebote für die Zwecke des Kursteilnehmers geeignet sind oder dieser die Angebote für sich als erfolgreich abgeschlossen deklariert. Zertifikate werden ausschließlich nach erfolgreichem Bearbeiten der Angebote ausgestellt. Was unter „erfolgreich“ zu verstehen ist“ ist dem Angebot zu entnehmen.

(7) Das Recht des Kursteilnehmers, bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen nach Maßgabe der Bestimmungen in nachstehender Ziffer 9 Schadensersatz zu verlangen, bleibt unberührt.

## **9. Haftungsbeschränkung**

(1) Die Haftung des Anbieters auf Schadensersatz und Aufwendungsersatz ist unabhängig vom Haftungsgrund auf 5.000 Euro beschränkt.

(2) Die Haftungsbeschränkung gemäß Ziffer 9.1 gilt nicht, soweit ein Schaden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten oder Arglist des Anbieters oder deren Erfüllungsgehilfen beruht, sowie für Schäden, die auf der Verletzung von Verpflichtungen beruhen, für deren Erfüllung das Dr. Dittmer Institut eine Garantie übernommen hat und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder für Schäden, für die nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird.

(3) Im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht haftet das Dr. Dittmer Institut auch bei leichter Fahrlässigkeit. Kardinalpflichten in diesem Sinne sind wesentliche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße

Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner vertrauen darf. Ein Anspruch auf Schadensersatz ist im Falle der Verletzung einer Kardinalpflicht der Höhe nach auf den Schaden beschränkt, der im Zeitpunkt der Pflichtverletzung als mögliche Folge der Vertragsverletzung typisch und vorhersehbar war (typischerweise vorhersehbarer Schaden), soweit keiner der in Ziffer 9.2 genannten Fälle gegeben ist.

(4) Die verschuldensunabhängige Haftung des Dr. Dittmer Instituts für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Mängel nach § 536a Abs. 1 Halbs. 1 BGB wird ausgeschlossen.

(5) Die Verjährung von Schadensersatzansprüchen richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.

(6) Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Vertragspartners ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

(7) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten der Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen des Dr. Dittmer Instituts.

## **10. Rücktritt / Kündigung**

(1) Das Angebot hat eine feste Laufzeit gemäß Punkt 5 (6) dieser Bedingungen.

(2) Das Angebot endet automatisch nach der vereinbarten Zeit. Die Daten werden dann zeitnah unwiderruflich und vollständig vom Server gelöscht.

Onlineangebote können nach dem erstmaligen Einloggen nicht mehr zurückgegeben werden.

Offlineangebote gilt, dass bei Abmeldungen, die später als 2 Wochen vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, 50 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden.

Bei Abmeldungen, die später als 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn beim Veranstalter eingehen, bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder bei Abbruch der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu entrichten.

(3) Ersatzteilnehmer können benannt werden, sodass dann keine Folgekosten entstehen.

(4) Das Dr. Dittmer Institut kann bis 2h vor Beginn außerordentlich kündigen, sofern ein wichtiger unverzeihbarer Grund vorliegt. Ein Recht auf Wiederholung besteht nicht, die Wiederholung wird jedoch vom Dr. Dittmer Institut angestrebt.

(5) Im Falle der Kündigung von Onlineangeboten werden keine Zahlungen erstattet.

## **11. Rechtswahl**

(1) Für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

(2) Für Kaufleute oder Personen ohne ständigen Wohnsitz in Deutschland ist der Gerichtsstand für Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag Königs Wusterhausen.

(3) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

(4) Ergänzende oder abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Vom Schriftformerfordernis kann nur durch schriftliche Vereinbarung abgesehen werden.

## **12. Sonstige Bestimmungen**

(1) Der Anbieter behält sich vor, wegen mangelnder Teilnehmerzahl oder der Erkrankung der Lehrkräfte sowie sonstiger Störungen im Geschäftsbetrieb, die von ihm nicht zu vertreten

sind, ein angekündigte Offline- oder einmalige live Onlineangebote abzusagen. Wiederholungen werden angestrebt, sind jedoch nicht verpflichtend.

Bereits bezahlte Teilnahmegebühren werden in diesem Falle erstattet, weitere Ansprüche bestehen nicht.

Widerrufsbelehrung und Widerrufsformular

**Widerrufsrecht.**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dr. Dittmer Institut – LernCoach – Frau Dittmer, Melli-Beese-Straße 06, 15712 Königs Wusterhausen OT Zernsdorf oder [info@lerncoach-berlin.de](mailto:info@lerncoach-berlin.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sobald Sie sich erstmalig in den Onlinekurs eingeloggt haben, erlischt das Widerrufsrecht.

**Folgen des Widerrufs.** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Rückzahlungen werden von Digistore realisiert.

Stand: 01.09.2020